



Marketingová strategie rozvoje cestovního ruchu v turistickém regionu Severní Morava a Slezsko

15/10/2005/FIN

Část 1:

Analýza

Strany 1 - 131

Část 2:

Syntéza a strategie

Strany 1 - 78

Část 3:

Akční plán

Strany 1 - 109

Část 4:

**Investiční příležitosti
v cestovním ruchu**

Strany 1 - 16

Zadavatel:



Moravskoslezský kraj

Krajský úřad

28. října 117

702 18 Ostrava

Zhotovitel:

Enterprise ^{plc}

Enterprise plc, s. r. o.

Jeremenkova 485/13

703 00 Ostrava – Vítkovice

Úvod

Předkládaný materiál vznikl na základě zakázky Moravskoslezského kraje. Jedná se o aktualizaci dokumentu, zpracovaného pro stejného zadavatele v období srpen 2001 – červen 2002. Identifikační údaje k dokumentu jsou:

Předmět: aktualizace Marketingové strategie rozvoje cestovního ruchu v turistickém regionu Severní Morava a Slezsko

Objednatel: MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ – Krajský úřad
28. října 117,
702 18 Ostrava 2

Zhotovitel: Enterprise plc, s. r. o.
Jeremenkova 485 / 13
703 00 Ostrava – Vítkovice
www.enterpriseplc.cz

Spolupráce: Destinační management Moravsko-Slezský, o. p. s.
Jeremenkova 485 / 13
703 00 Ostrava - Vítkovice
www.tourisms.cz

Na základě smlouvy o dílo, ze dne 14. 6. 2005 byly práce na aktualizaci Marketingové strategie rozvoje cestovního ruchu v turistickém regionu Severní Morava a Slezsko zahájeny v červnu 2005 a ukončeny dle zadání ke dni 15. 10. 2005.

Dle zadání obsahuje celý dokument analytickou část, syntetickou část, návrhovou část – strategie, návrhovou část akční plán a část investiční příležitosti v cestovním ruchu. Celý dokument je doplněn elektronickou prezentací díla zpracovanou v MS Power Point.

Zpracovatelem díla byla společnost Enterprise plc, s.r.o., která úzce spolupracovala s Destinačním managementem Moravsko-Slezským, o. p. s. Tým zpracovatele byl tvořen následujícími odborníky:

1. Management projektu
 - 1.1. Projekt manager: Ing. Vladimír Vavrečka, CSc.
 - 1.2. Administrace a sekretariát projektu: Dana Vavrečková, DiS.
2. Analytická skupina
 - 2.1. Manager analytické skupiny: Ing. Michal Blaško
 - 2.2. Členové analytické skupiny: Ing. Michal Sládek, Dana Vavrečková, DiS., Ing. Eva Braková, Mgr. Ivana Svatošová, Simona Šupová, DiS., Monika Konvičná,
3. Skupina pro syntézu a strategickou část
 - 3.1. Manager strategické skupiny: Ing. Josef Jalůvka
 - 3.2. Členové strategické skupiny: Ing. Vladimír Vavrečka, CSc., Ing. Michal Blaško, Ing. Eva Braková, Ing. Michal Sládek,
4. Skupina pro přípravu akčního plánu
 - 4.1. Manager skupiny: Ing. Michal Sládek
 - 4.2. Členové skupiny: Ing. Vladimír Vavrečka, CSc., Ing. Michal Blaško, Ing. Eva Braková, Mgr. Ivana Svatošová, Simona Šupová, DiS., Monika Konvičná

Tyto pracovní skupiny zajišťovaly průběžně podklady a projednávání dílčích výstupů jak na úrovni poradního sboru (3. workshopy), tak na úrovni pracovních skupin v turistických oblastech, zónách a rajonech.

Vzhledem k rozsáhlosti projektu byla do jeho řešení zapojena široká škála subjektů. Zejména se jednalo o zástupce následujících subjektů:

Profesní, podnikatelské a zájmové instituce

Poradní sbor pro cestovní ruch

Pracovní skupiny dle jednotlivých turistických oblastí / zón / rajonů:

- Beskydy a Valašsko (Beskydy – střed, Valašsko)
- Jeseníky (Hrubý a Nízký Jeseník, Osoblažsko)
- Opavské Slezsko (Hlučínsko, Kravaňsko, Opavsko)
- Ostravsko
- Poodří – Moravské Kravaňsko
- Těšínské Slezsko

Profesní organizace:

- Beskydhost
- OPAHOST
- UNIHOST
- Atd.

Významné subjekty ze sektoru CR v regionu:

- ARR, a.s.
- KČT
- Letiště Ostrava – Mošnov
- Lázně (Bludov, Darkov, Jeseník, Karlova Studánka, Klimkovice, Lázně Lipová, Velké Losiny)
- ZOO (Ostrava)
- Významná muzea v regionu
- Zástupci významných CK, zaměřených na incoming (např. CK ATIS, Visit Moravia atd.)
- Atd.

Veřejno-správní a samosprávné instituce

Kraje:

- Moravskoslezský
- Olomoucký
- Zlínský

Euroregiony:

- Beskydy
- Praděd
- Silesia
- Těšínské Slezsko

- Mikroregiony / svazky obcí
- Velká města v regionu
- Obce s rozšířenou působností

Správy CHKO

- Beskydy
- Jeseníky
- Poodří

Národní památkový ústav

Povodí Odry, Lesy ČR atd.

CzechTourism

MMR, MK, MŽP

Poradní sbor, složený zejména ze zástupců výše uvedených institucí pracoval v následujícím složení:

Příjmení	Jméno	Titul	Organizace
Bárta	Lubomír		Hotel Atom/NFHR
Bartoš	Ivan	Mgr.	SCHKO Poodří
Braková	Ěva	Ing.	Enterprise plc, s.r.o.
Blaško	Michal	Ing.	Enterprise plc,s.r.o./DMMS,o.p.s.
Břuska	Jan	Ing. PhD.	KČT
Částka	Libor	Ing.	Moravskoslezský kraj
Červinka	Michal	Ing.	Letiště Ostrava
Divílková	Vladimíra	Ing.	Zlínský kraj
Dostálová	Hedvika		Olomoucký kraj
Drobil	Pavel	Mgr.	Moravskoslezský kraj
Fischer	Zdeněk	Ing.CSc.	Agentura pro regionální rozvoj, a.s.
Fojtík	Miroslav	Ing.	Hornické muzeum OKD
Galuzsková	Jana	Ing.	Euroregion Silesia

Gancarzová	Hana		Muzeum v Bruntále
Goryczková	Nad'a	Ing.arch.	NPÚ
Halfar	Jan	Ing.	SCHKO Jeseníky
Harabiš	Tomáš		Valašské království, s.r.o.
Hlavová	Alena	Ing.	Informační centrum Jablunkov
Hollý	Ladislav	Ing.	Agentura Beskydy - Valašsko
Chovanioková	Petra	Ing.	Moravskoslezský kraj
Jalůvka	Josef	Ing.	podnikatel
Jarmar	Zdeněk	Ing.	Euroregion Praděd
Jaskula	František	Mgr.	SCHKO Beskydy
Juhász	Jiří	Mgr.	CK Juhász, a.s.
Klech	Josef	Ing.	Sdružení obcí Slezská Harta
Kolčárek	Petr	Ing.	Beskydytour
Kolder	Milan	Ing.	Statutární město Ostrava
Kopl	Eduard		Beskydhost
Kopka	Zdeněk		UNIHOST
Kotalová	Renata		Klub českých turistů
Krátký	Jiří	Ing.	Město Jeseník
Kotasová	Kateřina		Hornické muzeum OKD
Kratochvíl	Petr	Ing.	Česká centrála cestovního ruchu
Krč	Petr		CK Atis
Kremzerová	Dagmar	Dr.	Městské informační centrum Ostrava
Kusová	Eva	Ing.	CK Favorit
Malinovský	Jan	Ing.	VŠB-TU Ostrava, Ek. fakulta
Marková	Eva	Mgr.	Město Krnov
Mikušek	Václav	RNDr.	Město Rožnov p.Radhoštěm
Mrkvičková	Jana	Mgr.	Statutární město Opava
Muras	Ivo	Ing.	Moravskoslezský kraj
Navarová	Ludmila		Město Bruntál
Obračaj	Jiří	Ing.	AMSP ČR
Ovčáčik	Stanislav		OPAHOST
Palkovská	Věra	RNDr.	Město Třinec
Papoušková	Petra	Ing.	Moravskoslezský kraj
Pavlík	Víktor		ALVI PRO s.r.o.
Pecha	Petr		Obec Malá Morávka
Přikryl	Miroslav	Ing.	Moravskoslezský kraj
Pulchart	Miroslav	Ing.	Moravskoslezský kraj
Rác	Milan	Ing.	Mikroregion Zlatohorsko
Schäfer	Petr		Pradědova zahrádka
Schaffartzik	Robert		Obec Bohušov
Schnirchová	Petra	Ing.arch.	Euroregion Beskydy
Sládek	Michal	Ing.	DMMS, o.p.s.
Smolka	Pavel	Ing.	Město Vítkov
Smutek	Miloš	PhDr.	Institut rozvoje podnikání, s.r.o.
Sobotík	Petr		Moravskoslezský kraj
Socha	Jan	Ing.	Město Štramberk
Staňková	Kateřina		Statutární Město Ostrava
Sventek	David	Ing.	Euroregion Těšínské Slezsko
Szczypková	Ingrid	Ing.	Statutární město Karviná
Šrajer	Jiří		Connex Morava, a. s.
Šustek	Jan	Ing.	MÚ Jeseník
Šugárek	Libor	Ing.	CK Vítkovice tours, s. r. o.
Tkadlecová	Lenka	Mgr.	Koordinátor CR / IC Šumperk
Tobola	Josef	Ing.	QUANTUM, o.s.
Usvald	Oldřich	Ing.	Sdružení Region Poodří
Vavrečka	Vladimír	Ing.,CSc.	Enterprise plc, s.r.o.
Vavrečková	Dana	DiS.	Enterprise plc, s.r.o.
Vopasek	Stanislav	Ing.	Nadace Landek Ostrava

Wroblowska	Marta	JUDr.	Moravskoslezský kraj
Zerzáň	Zdeněk		Sdružení CR Jeseníky
Žmolík	Luimír	Ing.	Lipová Lázně
Žabka	Richard	Ing.	Beskydské informační centrum
Žáčková	Judita	Bc.	Mikroregion Krnovsko

Na jednání poradního sboru byli rovněž pravidelně přizváni zástupci všech tří krajů (MSK, OK, ZK).

Poradní sbor se sešel na následujících jednáních:

Místo konání	Datum a čas konání	Počet zúčastněných
Areál Přístav CK Juhász Soběšovice	27. 6. 2005 od 09.30 hodin	36
Hotýlek u Pekina, Dolní Údolí, Zlaté Hory	13. 9. 2005 od 09,30 hodin	52
Minoritský klášter, Opava	11. 10. 2005 od 09,00 hodin	28

Mezi jednáními poradního sboru proběhla jednání pracovních skupin ve všech šesti turistických regionech Severní Moravy a Slezska.

Přehled jednání pracovních skupin v turistickém regionu Severní Morava a Slezsko:

Turistická oblast	Místo konání	Datum a čas konání	Počet zúčastněných
Poodří	Zámek Bartošovice	01. 7. 2005 od 09.00 hodin	8
Jeseníky	Hotel Slezan, Bruntál	19. 7. 2005 od 10,00 hodin	15
Opavské Slezsko	Moravská kaple, Opava	21. 7. 2005 od 10.00 hodin	29
Ostravsko	Hornické muzeum OKD Landek, Ostrava	18. 7. 2005 od 10.00 hodin	17
Těšínské Slezsko	Lázně Darkov, Karviná	20. 7. 2005 od 10.00 hodin	12
Beskydy	Hotel Odra, Ostravice	13. 7. 2005 od 10.00 hodin	27
Beskydy II.	Hotel Relax, Rožnov p. Radhoštěm	15. 7. 2005 od 10,00 hodin	14
Poodří	Zámek Bartošovice	20. 9. 2005 od 14.00 hodin	17
Jeseníky	Hotel Cvilín, Krnov	26. 9. 2005 od 10,00 hodin	12
Opavské Slezsko	Hotel Sonáta, Hradec nad Moravicí	27. 9. 2005 od 10.00 hodin	22
Ostravsko	Sanatoria Klimkovice	29. 9. 2005 od 10.00 hodin	14
Těšínské Slezsko	Hotel Steel, Třinec	21. 9. 2005 od 10.00 hodin	12
Beskydy	Hotel Zlatý Orel	30. 9. 2005 od 10.00 hodin	25

Celkem se jednání pracovních skupin turistického regionu Severní Morava a Slezsko zúčastnilo 224 zástupců institucí veřejného i soukromého sektoru, zainteresovaných na rozvoji cestovního ruchu v regionu.

Všechna jednání poradního sboru i pracovních skupin se shodla na následujících výstupech:

1. Význam cestovního ruchu jako plnohodnotného hospodářského odvětví, v posledních 20 letech trvale rostoucího, generujícího příjmy a pracovní místa není stále doceněn, a to jak na národní úrovni, tak na úrovni krajů a řady municipalit. Je proto nezbytně nutné intenzivně pracovat na vysvětlování významu cestovního ruchu pro ekonomický a sociální rozvoj území turistického regionu Severní Morava a Slezsko jak politickým představitelům na všech úrovních, tak relevantním podnikatelským subjektům a obyvatelům regionu.
2. Vzhledem k tomu, že rozvojový potenciál cestovního ruchu zdaleka nebyl v regionu využit a vzhledem k tomu, že pro převážnou část regionu (cca 60% území) se jeví cestovní ruch a s ním spojené služby jako základní rozvojové odvětví, je nezbytně nutné vytvářet na všech úrovních podmínky, napomáhající urychlenému rozvoji cestovního ruchu v regionu.
3. Vzhledem k rozvojovým trendům a prognózám významných odborných institucí na mezinárodní úrovni (WTO, ETC) lze očekávat neustálý nárůst počtu příjezdů do Evropy, a to zejména do její střední a východní části. Největší nárůsty se mají pak projevit po roce 2010 a nejvíce se na nich mají podílet zejména země z Asie. Lze tedy očekávat významný

konkurenční boj jednotlivých států a turistických regionů o tyto nové zdrojové trhy. Rovněž se neustále zvyšují počty turistů, zapojených do mezinárodního cestovního ruchu na úrovni Evropy. I proto se poradní sbor shodl na nutnosti dlouhodobé podpory cestovního ruchu a úzké spolupráce všech zainteresovaných subjektů.

4. Na rozdíl od sice objemově významnějších investic do výrobních sektorů, je sektor cestovního ruchu převážně postaven na malých a středních podnikatelských subjektech, a tím i na objemově menších investicích. Avšak na rozdíl od velkých výrobních investic jsou investice do cestovního ruchu a souvisejících služeb daleko stabilnější a nepodléhají tak zásadně změnám daňových a jiných výhod, jsou spojeny s těžce přemístitelnými atraktivitami (příroda, historické dědictví atd.) a tudíž vykazují dlouhodobou vazbu k danému regionu či destinaci. Přesto je zatím jen velmi málo propracována politika zvyšování atraktivity investičních příležitostí v cestovním ruchu, a to jak na národní úrovni, tak na úrovni krajů a municipalit.

Další výstupy jednání a celého procesu zpracování jsou obsaženy v následujících částech dokumentu:

1. **Část:** Analýza
2. **Část:** Syntéza a strategie
3. **Část:** Akční plán
4. **Část:** Investiční příležitosti v cestovním ruchu.

Toto členění vychází i z možnosti samostatně aktualizovat jednotlivé části dokumentu, v závislosti na jejich časové a věcné době životnosti.